

Số: /KH-UBND

Hoà Hiếu, ngày tháng 02 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước**  
**phường Hoà Hiếu năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND tỉnh Nghệ An tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2025; Kế hoạch 13/KH-UBND ngày 16/01/2025 của UBND thị xã Thái Hòa về tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước thị xã Thái Hòa năm 2025; Quyết định của UBND phường Hoà Hiếu về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn phường Hoà Hiếu năm 2025; UBND phường Hoà Hiếu ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2025 với những nội dung cơ bản sau đây:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò tích cực của các công cụ, phương thức thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu**

- Đổi mới, đa dạng các hình thức, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; chú trọng tuyên truyền các mô hình mới, cách làm sáng tạo trong công tác CCHC, các cơ quan, đơn vị, địa phương làm tốt công tác CCHC.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của từng ngành, từng lĩnh vực, từng địa phương.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình cải cách hành chính phường Hoà Hiếu giai đoạn 2022-2030, và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường năm 2025.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước; nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chính xác, thu hút người theo dõi.

## **II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Việc tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn phường.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn phường.

- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn phường.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung**

a, Vai trò, ý nghĩa, mục tiêu, tác động của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường;

b, Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;

c, Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Thị uỷ, UBND thị xã, Đảng uỷ, UBND phường Hoà Hiếu về cải cách hành chính. Trong đó cần tập trung tuyên truyền các nội dung Quyết định số 188/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND thị xã ban hành chương trình Cải cách hành chính thị xã Thái Hòa giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 08/01/2025 của UBND thị xã Thái Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2025, Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 21/02/2022 về Chương trình Cải cách hành chính Nhà nước phường Hoà Hiếu giai đoạn 2022-2030, Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của UBND phường Hoà Hiếu về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn phường Hoà Hiếu năm 2025;

d, Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

e, Các nội dung khác của cải cách hành chính Nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước;

cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Các nội dung chủ yếu cần tập trung tuyên truyền:

- Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp và công tác theo dõi thi hành pháp luật;

- Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý; chế độ, chính sách mới cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Công khai TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC ở các cấp, các ngành; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại thị xã, các xã, phường; Tiếp nhận hồ sơ qua hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị. Các quy định về tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm; chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; chính sách tinh giảm biên chế.

- Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, về chuyển đổi số, đề án đô thị thông minh; triển khai thực hiện Đề án ” phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn; áp dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp.

- Công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra của các ngành, các cấp; công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: cải cách hành chính (PAR INDEX), quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hài lòng người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính Nhà nước các cấp (SIPAS)

- Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác cải cách hành chính ở các cấp;

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

## **2. Hình thức**

- Xây dựng các bài tuyên truyền; các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh phường và các khối để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền; Cổng/trang thông tin điện tử của phường để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; triển khai lồng ghép các nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn; bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của các ngành, các cấp; các buổi họp giao ban định kỳ; huy động mọi tầng lớp tích cực tham gia cuộc thi tìm hiểu CCHC do cấp trên phát động.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền thông qua các video clip Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công của tỉnh Nghệ An

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, công thông tin điện tử, cổng dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho các nhân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Tuyên truyền qua việc nêu gương các điển hình tiên tiến, các giải pháp sáng kiến nhằm tăng hiệu quả, cải tiến hiệu suất làm việc thông qua các trang facebook, zalo....; và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của địa phương.

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng- Thống kê :**

- Tham mưu UBND phường đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính của các ban ngành, lĩnh vực và đơn vị cấp phường.

- Cung cấp kịp thời văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả thực hiện cải cách hành chính của các ban, ngành, lĩnh vực và đơn vị cho bộ phận truyền thông.

- Chủ trì, đôn đốc các ban ngành lĩnh vực rà soát, kiểm soát và kịp thời công khai các TTHC theo thẩm quyền tại Bộ phận một cửa phường.

- Chủ trì, đơn đốc việc xây dựng và cung cấp dịch vụ hành chính công một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình lên Cổng Dịch vụ công trực tuyến để phục vụ tổ chức, doanh nghiệp, người dân đồng thời phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác và sử dụng có hiệu quả các dịch vụ hành chính công.

- Rà soát, tham mưu kiện toàn, bổ sung tăng cường cơ sở vật chất, nhân lực đáp ứng nhu cầu tại Bộ phận 1 cửa phường.

- Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm của cải cách hành chính cần tập trung tuyên truyền trong năm 2025; Phối hợp với công chức Văn hóa – xã hội thực hiện tốt các nội dung liên quan về tuyên truyền.

## **2. Công chức Văn hóa – Xã hội:**

- Theo dõi, thông tin, định hướng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đối với Đài truyền thanh phường.

- Tham mưu nội dung tuyên truyền, viết các bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính phường; về chính quyền điện tử, chính quyền số và ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước. Duy trì và nâng cao chất lượng các chương trình, tin bài về cải cách hành chính.

- Cập nhật các văn bản chỉ đạo của tỉnh, thị xã, phường các văn bản triển khai nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính chính lên Cổng thông tin điện tử phường; phối hợp với các lĩnh vực chuyên môn duy trì có hiệu quả các chuyên mục về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của phường; xây dựng các bài tuyên truyền phát thanh trên hệ thống truyền thanh.

- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả cải cách hành chính của các ban, ngành, đơn vị, địa phương, bố trí thời gian và thời lượng phát sóng, diện tích đăng tải thích hợp.

- Tích cực phối hợp và các cơ quan liên quan duy trì có hiệu quả các chuyên mục về CCHC trên cổng thông tin điện tử thị xã trong đó có chuyên mục: Dân hỏi- cơ quan chức năng trả lời”.

- Tích cực phối hợp với các tổ chức Đoàn thể, các đơn vị, cá nhân có liên quan liên quan làm tốt công tác tuyên truyền có hiệu quả về CCHC trên địa bàn phường.

- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả cải cách hành chính của các lĩnh vực trong đơn vị bố trí giờ và thời lượng phát sóng thích hợp.

- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các tầng lớp nhân dân.

- Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về chính quyền điện tử, chính quyền số và ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước.

### **3. Bộ phận Tài chính- kế toán:**

Tham mưu bố trí kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 theo quy định. Trên cơ sở đề xuất tham mưu kinh phí của các bộ phận có liên quan thẩm định trình Chủ tịch UBND phê duyệt để triển khai có hiệu quả.

### **4. Các ban, ngành, đơn vị:**

Căn cứ vào Kế hoạch CCHC năm 2025 và Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của UBND phường để phối hợp tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của UBND phường. Yêu cầu các ban ngành, đơn vị và cán bộ công chức, các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ; (báo cáo)
- TT Đảng ủy- HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- TT UBMTTQ phường;
- Các ban, ngành; đoàn thể
- BCS các Khối;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Xuân Hùng**