

Số: /KH-UBND

Hoà Hiếu, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước của UBND phường Hoà Hiếu năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND thị xã Thái Hoà về tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước thị xã Thái Hoà năm 2024; Quyết định số 18 /QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND phường Hoà Hiếu về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

UBND phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn phường Hoà Hiếu năm 2024 với những nội dung cơ bản sau đây:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức vào công tác cải cách hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của địa phương.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình cải cách hành chính phường giai đoạn 2022-2030.

- Lòng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được rõ ràng, chính xác, sinh động thu hút đông đảo người dân tham gia. Xây dựng các tài liệu, video hướng dẫn về thủ tục hành chính phải chính xác, cụ thể, tăng cường giải đáp các tình huống cụ thể thường xuyên phát sinh trong thực tiễn cuộc sống.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Việc tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trên địa bàn phường;

- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn phường.

2. Nội dung

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, thị xã; Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND phường Hoà Hiếu về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung khác trong 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Các nội dung chủ yếu cần tập trung tuyên truyền:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND và công tác theo dõi thi hành pháp luật;

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm; thực hiện phân công, phân cấp quản lý; chế độ, chính sách tiền lương mới;

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, phê duyệt và chuẩn hóa; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết UBND phường; việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan.

+ Kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, về chuyển đổi số, đề án đô thị thông minh;

+ Việc triển khai thực hiện Đề án ” phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường;

+ Việc áp dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số tại các cơ quan.

+ Công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số.

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác cải cách hành chính của địa phương;

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức;

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính của tỉnh, thị xã; thông tin, hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua mạng internet;

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của phường trong năm 2024, những định hướng của năm 2025.

2. Hình thức

- Xây dựng các tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua hệ thống loa FM từ phường xuống khối, trang thông tin điện tử của phường.
- Phổ biến, quán triệt lòng ghép thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết.
- Huy động cán bộ, công chức tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính.
- Tuyên truyền trực quan thông qua pa-nô, áp phích, khẩu hiệu.....
- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa; trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu thông tin.
- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của địa phương.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cán bộ, công chức chuyên môn

Căn cứ nhiệm vụ CCHC của UBND phường để xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền.

2. Văn phòng HĐND-UBND

Tham mưu UBND phường đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của UBND phường.

3. Công chức Văn hoá-xã hội

- Làm tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức đa dạng.
- Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm của cải cách hành chính cần tập trung tuyên truyền trong năm 2024. Cập nhật các văn bản, duy trì có hiệu quả các chuyên mục về CCHC trên Trang Thông tin điện tử của phường.
- Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về chính quyền điện tử, chính quyền số và ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan.

4. Công chức tư pháp – hộ tịch

Hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tích cực thực hiện Dịch vụ công trực tuyến. Phối hợp với các công chức liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác và sử dụng có hiệu quả các dịch vụ hành chính công.

5. Kinh phí

Kinh phí triển khai Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 được đảm bảo trong dự toán ngân sách nhà nước hàng năm của cơ quan. Việc lập dự toán, quản

lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND phường. Yêu cầu các ban ngành, đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Hải

