

Số: /KH-UBND

Hòa Hiếu, ngày tháng 12 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số phường Hòa Hiếu năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 29/11/2024 của UBND thị xã Thái Hòa về chuyển đổi số thị xã Thái Hòa năm 2025. UBND phường Hòa Hiếu triển khai kế hoạch thực hiện như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

- Tập trung nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, phát triển các hệ thống thông tin, dữ liệu mở, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn thị xã.

- Góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/8/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 586/KH-UBND ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025.

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ trong giai đoạn 2022-2025 theo Kế hoạch 136/KH-UBND ngày 29/9/2022 về ứng dụng CNTT thúc đẩy chuyển đổi số hướng tới xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn thị xã Thái Hòa giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 để hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tạo cơ sở cho giai đoạn 2026-2030;

**2. Mục tiêu cụ thể**

- Về hạ tầng số:

+ 100% cơ quan Đảng, chính quyền các cấp kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng; 100% cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh được triển khai trên nền tảng điện toán đám mây;

+ Duy trì, nâng cấp hệ thống hội nghị trực tuyến đồng bộ từ cấp tỉnh đến cấp xã;

+ Mạng di động thế hệ mới được triển khai đảm bảo chất lượng độ phủ sóng 4G, 5G tại 100% khu dân cư tại phường.

- Về chính quyền số:

+ 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số;

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt từ 90% trở lên; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính;

+ 100% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (*không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật*);

+ 100% chế độ báo cáo, thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo Quốc gia;

+ 100% cơ sở dữ liệu quốc gia được kết nối, ứng dụng trên địa bàn tỉnh theo lộ trình của Chính phủ; từng bước hình thành cơ sở dữ liệu mở của phường kết nối liên thông trên 80% cơ sở dữ liệu của các ngành, các cấp để phục vụ quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, khai thác trọn đời.

- Về kinh tế số:

+ 60% hộ gia đình trở lên tham gia mua sắm trực tuyến thông qua các website, sàn giao dịch thương mại điện tử (TMĐT), mạng xã hội, các ứng dụng TMĐT bán hàng...

+ Thanh toán không dùng tiền mặt trong TMĐT đạt trên 50% trở lên;

+ 80% các sản phẩm đặc trưng, tiêu biểu, sản phẩm OCOP,... của phường tham gia các sàn giao dịch TMĐT trong và ngoài nước;

+ Phần đầu 90% doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về thực thi pháp luật và kỹ năng ứng dụng TMĐT;

+ 100% hộ sản xuất nông nghiệp được lập danh sách và chuẩn hóa, số hóa dữ liệu theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Về xã hội số:

+ Trên 50% người dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh;

+ 50% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

- Tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và đảm bảo về tần suất thực hiện, phản ánh kịp thời các hoạt động của các cấp lãnh đạo Đảng, chính quyền, các tổ chức và cá nhân tích cực tham gia công tác này.

- Căn cứ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và điều kiện thực tế ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn phường, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt

đổi không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn đến từng cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan, đơn vị trực thuộc tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

- Tổ chức hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin.

## **2. Thể chế số**

- Tiếp tục rà soát để kiến nghị bổ sung, hoàn thiện và ban hành kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật theo quy định nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách về chuyển đổi số.

- Kiện toàn ban chỉ đạo, tổ công nghệ số để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

## **3. Hạ tầng số**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 671/KH-UBND ngày 11/9/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số tỉnh Nghệ An giai đoạn 2023-2025.

- Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt, kết nối bốn cấp hành chính từ Trung ương đến cấp phường để phục vụ chính quyền số.

- Rà soát, xoá các vùng lõm sóng trên địa bàn, bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động. Phối hợp đẩy nhanh tốc độ phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến tất cả các khu dân cư; tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet; nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, phủ sóng ở vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng.

- Phối hợp các nhà mạng phát triển mạng viễn thông di động 5G: Thực hiện phát triển dịch vụ 5G, phấn đấu đưa mạng 5G phục vụ chính quyền và người dân khu vực đô thị.

- Triển khai sử dụng hoặc dịch chuyển lên nền tảng điện toán đám mây bảo đảm tính khả thi để phục vụ chính quyền số tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và yêu cầu bảo đảm an toàn, an ninh mạng;

## **4. Dữ liệu số**

- Xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, tập trung triển khai hoàn thiện xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai của địa phương, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu đất đai Quốc gia.

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2021

của UBND tỉnh về triển khai thực hiện lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã, giai đoạn 2020-2025.

### **5. Nền tảng số**

- Triển khai và sử dụng các nền tảng số để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu đồng bộ, thông suốt.

- Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) và Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); khai thác thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia; bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu tuân thủ theo Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

### **6. Nhân lực số**

- Tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về kiến thức và kỹ năng số để thực hiện các nhiệm vụ được giao, trong đó chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

- Phối hợp tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp để khai thác sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp.

### **7. An toàn thông tin mạng**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao kiến thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin (ATTT) cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, tổ chức nhà nước và người dùng internet trên địa bàn.

- Tiếp tục rà soát, phân loại, xác định, đảm bảo phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ cho 100% các hệ thống thông tin trên địa bàn phường.

- Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo quy định trước ngày **01/12/2025**.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể: Hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

### **8. Chính quyền số**

- Tiếp tục khai thác và vận hành các hệ thống thông tin dùng chung một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử, Cổng thông tin điện tử, Hệ thống giao ban điện tử, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh,... bảo đảm an toàn

thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Tiếp tục triển khai chứng thư số cá nhân và cơ quan, tổ chức, các ban ngành, đoàn thể phường.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo chỉ đạo của Chính phủ; tích hợp công thanh toán trực tuyến; tích hợp Cổng dịch vụ công quốc gia; tích hợp giải pháp xác thực điện tử tập trung; Tăng cường việc số hóa các kết quả giải quyết thủ tục hành chính và số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân.

- Ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả, toàn diện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa UBND phường; tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục, tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình thủ tục hành chính.

### **9. Kinh tế số**

- Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành, chuyển đổi phương thức hoạt động trong các thành phần của nền kinh tế.

- Xây dựng hạ tầng số và dịch vụ nhằm hỗ trợ phát triển thương mại điện tử; ứng dụng các nền tảng thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt trong cộng đồng.

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế số các ngành, lĩnh vực. Ưu tiên một số ngành, lĩnh vực trọng điểm tại địa phương và hình thành các nền tảng số quốc gia, trong đó chú trọng các lĩnh vực có tiềm năng phát triển kinh tế số, bao gồm: Sản xuất chế biến, nông nghiệp...

- Phối hợp triển khai các chương trình, kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn phường về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số vào trong quản lý, quy trình sản xuất, phát triển sản phẩm từ ứng dụng công nghệ số. Đồng thời tổ chức truyền thông để tuyên truyền về Chương trình, kế hoạch.

### **10. Xã hội số**

- Đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G/5G; khuyến khích doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Nghiên cứu triển khai thí điểm việc tiếp nhận phản ánh hiện trường và

xử lý thông tin trên địa bàn theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Nghiên cứu, triển khai các chương trình: Mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh; mỗi hộ gia đình có một đường Internet cáp quang băng rộng; mỗi người dân có một danh tính số; mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số; mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản dịch vụ công trực tuyến; mỗi người dân có một chữ ký số cá nhân; mỗi người dân có kỹ năng số cơ bản.

- Tiếp tục thiết lập, triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo hiệu quả. Trong đó, Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, tiêu biểu như: (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (2) Mua sắm trực tuyến; (3) Thanh toán trực tuyến; (4) Tự bảo vệ mình trên không gian mạng. Ngoài ra, tổ chức hướng dẫn thêm kỹ năng số cơ bản khác như sử dụng nền tảng số đặc thù của địa phương trong các lĩnh vực: Nông nghiệp, Y tế, Giáo dục,...

- Phổ cập kỹ năng số, khuyến khích, hướng dẫn người dân sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

- Thực hiện chuyển đổi số trong trường học trên địa bàn. Ứng dụng công nghệ số hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; công tác giảng dạy và học tập. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong Trạm y tế; phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

### **III. GIẢI PHÁP**

#### **1. Về công tác chỉ đạo điều hành**

- Kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường và tổ công nghệ số cộng đồng của các khối trên địa bàn phường.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường; Người đứng đầu các cơ quan phải chủ động, theo dõi giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ phát triển Chính quyền số trong cơ quan đơn vị địa phương;

- Xây dựng các chương trình, kế hoạch về triển khai công tác chuyển đổi số đảm bảo với các mục tiêu, chỉ tiêu của thị xã, tỉnh đề ra. Trong đó, các

Ban ngành, đoàn thể phường tích cực chỉ đạo triển khai thực hiện các giải pháp thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số đối với từng ngành, lĩnh vực địa phương phụ trách.

- Tăng cường phân quyền, giao nhiệm vụ trong lĩnh vực CNTT cho bộ phận, cán bộ phụ trách đồng thời gắn trách nhiệm với kết quả thực hiện. Mỗi một CBCC phải thực hiện việc tự học, tự bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về CNTT để ngày càng hoàn thiện và đáp ứng yêu cầu theo vị trí việc làm.

## **2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, hội thảo, các chương trình hội nghị, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của phường; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học; xây dựng/ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; xây dựng/ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

## **3. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách thủ tục hành chính với phát triển Chính quyền số; rà soát các thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ trong các cơ quan nhà nước theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số; rà soát loại bỏ một số thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số.

- Tăng cường phối hợp với các đơn vị, doanh nghiệp Viễn thông, công nghệ thông tin lớn đào tạo, bồi dưỡng nâng cao, chuyên sâu về kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Hòa Hiệp.

## **4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin**

- Đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp để phát triển cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông.

- Khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới phương

thức quản lý, nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm.

### **5. Tăng cường đào tạo, kiểm tra, giám sát và làm tốt công tác thi đua khen thưởng.**

- Tổ chức tập huấn triển khai các văn mới của Trung ương, của tỉnh về chuyển đổi số cho các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số, đội ngũ cán bộ làm công tác chuyển đổi số cấp phường.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác chuyển đổi số; Lấy kết quả chuyển đổi số làm tiêu chí quan trọng trong việc xếp loại phong trào thi đua của phường.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành; các nguồn kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, dự án liên quan; nguồn huy động từ các nguồn tài trợ xã hội, cộng đồng và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn hóa – xã hội**

- Là thư ký Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số phường có trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; báo cáo định kỳ kết quả thực hiện về chuyển đổi số trên địa bàn cho cơ quan cấp trên.

- Tham mưu triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác để các cấp, các ngành, đông đảo người dân và doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

- Tham mưu chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò tuyên truyền phổ biến và hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm dịch vụ số.

- Phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông - công nghệ thông tin trên địa bàn:

+ Chủ động triển khai các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ về phát triển hạ tầng số, kinh tế số, xã hội số của Kế hoạch này.

+ Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ lõi, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

+ Triển khai thí điểm các giải pháp, công nghệ mới, mô hình mới ứng dụng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

### **2. Công chức Văn phòng - Thống kê**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ trì phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội và các Ban ngành, đoàn thể liên quan tham mưu cho UBND phường



việc thực hiện các chủ trương, chính sách, chương trình, nội dung để phát triển chính quyền số;

- Tham mưu cho UBND phường triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai các nhiệm vụ đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ công tác báo cáo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND phường.

- Duy trì, phát triển hệ thống thông tin báo cáo bảo đảm kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo toàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan duy trì hiệu quả hoạt động Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham mưu UBND phường trong việc triển khai các văn bản đề số hóa, quy chế về quản lý, vận hành, sử dụng các phần mềm về chính quyền số, VNPT-iOffice, thư công vụ, một cửa điện tử liên thông hay các phần mềm dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND phường.

- Nâng cấp mạng nội bộ cơ quan UBND phường đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Phối hợp với công chức Văn hóa – xã hội trong việc tổ chức thực hiện các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho các cán bộ, công chức, chuyên trách, bán chuyên trách cấp phường, khối.

- Chủ trì tham mưu công tác thi đua khen thưởng về kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

### **3. Công chức Tài chính - kế toán**

- Chủ trì, phối hợp với các Ban ngành, đoàn thể, công chức liên quan, căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu trình lãnh đạo xem xét, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định và theo định hướng nội dung chuyển đổi số hàng năm của cấp có thẩm quyền.

- Phối hợp trong công tác tuyên truyền người dân nộp các khoản thuế, phí, lệ phí không dùng tiền mặt.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thúc đẩy thương mại điện tử, tổ chức các chương trình tập huấn về thực thi pháp luật và kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh góp phần phát triển thương mại số, chuyển đổi số của ngành, đặc biệt là thương mại điện tử vùng nông thôn, đưa các sản phẩm nông nghiệp của bà con nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường ứng dụng các giải pháp thương mại điện tử vào sản xuất, kinh doanh.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với lĩnh vực thương mại điện tử trên địa bàn.

#### **4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

- Chịu trách nhiệm chính trong việc hướng dẫn người thực thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa UBND phường.

- Phối hợp trong công tác tổ chức tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn phường.

#### **5. Công chức Địa chính - xây dựng**

- Phối hợp Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu số về tài nguyên và môi trường.

- Thường xuyên cập nhật dữ liệu bản đồ địa chính dạng số của thị xã phục vụ các hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ số của chính quyền các cấp.

- Ứng dụng các nền tảng công nghệ số, các phần mềm chuyên dụng số hoá dữ liệu đất đai, các kỹ thuật hiện đại trong quản lý, thực thi nhiệm vụ và xử lý các nội dung phát sinh có nội dung về tài nguyên và môi trường.

#### **6. Các trường học trên địa bàn phường**

Ứng dụng các nền tảng công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập hình thành các mô hình giáo dục thông minh trong hệ thống giáo dục; số hóa tài liệu, giáo trình, bài giảng nhằm phát triển hệ thống học liệu cung cấp trực tuyến phục vụ miễn phí cho giáo viên và học sinh trong toàn phường.

#### **7. Trạm y tế**

Thực hiện công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân. Đẩy mạnh ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ quản lý khám chữa bệnh tại Trạm y tế và triển khai bệnh án điện tử nhằm hiện đại hóa các dịch vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, giúp người dân dễ dàng tiếp cận, sử dụng các dịch vụ y tế có hiệu quả cao.

#### **8. Công an phường**

Chủ trì triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06 trên địa bàn phường đảm bảo hiệu quả.

#### **9. Các tổ chức Chính trị - xã hội phường**

- Trên cơ sở kế hoạch của phường chủ động xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của từng tổ chức đoàn thể. Phối hợp tổ chức, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số. Coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của từng ban ngành, đoàn thể.

- Tăng cường tuyên truyền về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số trong cán bộ, hội viên, đoàn viên và toàn thể nhân dân.

## **10. Ban cán sự 09 khối**

- Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của toàn dân về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống nói riêng của mỗi người và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội trên địa bàn.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò tuyên truyền phổ biến và hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm dịch vụ số.

- Phối hợp với các Ban ngành, đoàn thể trong việc tổ chức các đợt ra quân tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về chuyển đổi số.

Trên đây là kế hoạch Chuyển đổi số phường Hòa Hiếu năm 2025. Đề nghị các Ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị liên quan và Ban cán sự 09 khối nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa TT thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT.UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Công an phường;
- Trạm y tế phường;
- 5 trường học; 09 khối;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Xuân Hùng**